

**L'APPLICAZIONE DEL
PROJECT MANAGEMENT
ALL'ORGANIZZAZIONE DI UN
EVENTO SPORTIVO**

**XIII CAMPIONATO EUROPEO
DI SOFTBALL - 2003**

L'AVVENTURA

Campo di Caronno Pertusella, è una giornata di pioggia di settembre 2001, aspettando di giocare le finali del Campionato Lombardo di Softball Amatoriale: tutto è nato da lì. L'ozio è il padre dei vizi: nulla di più vero. Quando gente abituata a lavorare di rastrello badile e tagliaerba viene lasciata alle meditazioni c'è da aspettarsi il peggio. Eccoli i tre personaggi: il vicepresidente del Caronno, Alfonso Turconi, il presidente del Saronno, Giancarlo Bianchi e l'osservatore Fabrizio Guelfi, del Comitato Amatoriale.

"Certo che bisognerebbe organizzare qualcosa"

"Sì, ma qualcosa di grosso"

"L'anno prossimo ci sono gli Europei"

"Perché no?"

In quattro battute, lasciati a loro stessi ecco cosa hanno prodotto. Passano pochi minuti ed arriva con l'ombrello l'altro presidente, Giorgio Turconi, del Caronno.

"Abbiamo deciso di organizzare i Campionati Europei 2003".

Ecco, è questo il momento in cui la razionalità potrebbe prevalere, ma tra tutte le risposte sensate (Siete matti? Fatelo voi? Chi l'ha detto? Non sono decisioni da prendere alla leggera. Bisogna prima valutare cosa comporta) quella che arriva è di quelle che vengono definite *tranchant*.

"Bene, ci vediamo mercoledì per preparare la candidatura".

I NUMERI DEL CAMPIONATO

- **Società organizzatrici: AB Caronno Softball – Rheavendors (Caronno Pertusella) ed SC Saronno 2000**
- **Svolgimento dal 6 all'12 luglio 2003**
- **18 squadre nazionali**
- **350 atleti**
- **120 tecnici ed accompagnatori**
- **30 arbitri e commissari della Federazione europea**
- **30 accompagnatori per le squadre**
- **20 hostess presso i campi principali**
- **250 volontari sui campi**

SQUADRE PARTECIPANTI

Pool A

**BELGIUM
CZECH REPUBLIC
GERMANY
GREAT BRITAIN
ITALY
NETHERLANDS
RUSSIA
SPAIN
SWEDEN**

Pool B

**AUSTRIA
BULGARIA
CROATIA
FRANCE
GREECE
ISRAEL
SLOVAKIA
UKRAINA
SWITZERLAND**

CONDIZIONI AL CONTORNO E VINCOLI - 1

- Organizzazione totalmente basata sul volontariato, quindi mancanza di una struttura organizzativa dedicata, operante a tempo pieno
- Mancanza di esperienza specifica nell'organizzazione di eventi sportivi di questa dimensione e complessità
- Svolgimento distribuito su cinque località: Caronno Pertusella (VA), Saronno (VA), Legnano (MI), Bollate (MI), Malnate (VA)
- Necessità, su tutti i campi di gara, di consistenti lavori di adeguamento alle strutture (realizzati dalle Amministrazioni Comunali)
- Budget limitato
- Ridotti margini per azioni correttive in caso di errori di pianificazione a causa del poco tempo a disposizione per la preparazione dell'evento, quindi necessità di individuare le criticità con il massimo anticipo

CONDIZIONI AL CONTORNO E VINCOLI - 2

- Per questo tipo di “progetto” il rispetto delle scadenze è il risultato fondamentale
- Paradossalmente, il progetto vero e proprio finisce quando iniziano le gare, naturalmente poi resta la gestione dell’operatività e quella delle emergenze
- Il successo è decretato più da ciò che avviene fuori dal campo di gara, che dai fatti sportivi veri e propri

SVELATO IL MISTERO DEL GIALLO

L'ACQUA CALDA È CALDA

??????????????

...IL PROJECT MANAGEMENT FUNZIONA

... ... IL SISTEMA QUALITÀ NEI PROGETTI FUNZIONA

... GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ SONO EFFICACI

“REVERSE ENGINEERING” DELLA ISO 1006:2003

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Quality management system | |
| • Customer focus | ✓ Atleti, pubblico e media |
| • Leadership | ✓ Composizione Comitato Organizz. |
| • Involvement of people | ✓ Riunioni collettive iniziali |
| • System approach to management | ✓ Visione d'assieme fin dall'inizio |
| 2. Management reviews and progress evaluation | ✓ Riesame periodico del piano |
| 3. Resource management | |
| • Resource related processes | ✓ Lavori strutturali sugli impianti |
| • Personnel related processes | ✓ Struttura organizzativa, formazione |
| 4. Product realization | |
| • Project management plan development | ✓ Pianificazione formale (WBS) |
| • Scope | ✓ Coordinazione con FIBS ed ESF |
| • Time | ✓ Piano temporale |
| • Cost | ✓ Budget con le Amministrazioni |
| • Communication | ✓ Piano di comunicazione |
| • Risk | ✓ Prevenzione aree critiche |
| • Purchasing | ✓ Calcolo dei lead-time |
| 5. Measurement (improvement) | ✓ Customer satisfaction |

EVENTI PRELIMINARI

Inviata la candidatura nell'autunno 2001, tramite la FIBS (Federazione Italiana Baseball Softball), il primo scoglio è quello di ottenere l'assegnazione dell'evento, in competizione con Amsterdam.

La partecipazione al Congresso ESF (European Softball Federation) nel gennaio 2002 viene preparata accuratamente, con una brochure di presentazione distribuita a tutti i delegati ed un audiovisivo che coglie di sorpresa i rappresentanti olandesi.

La candidatura italiana ottiene 13 voti contro 6

LA PARTENZA

La stagione agonistica 2002 non lascia spazio per la preparazione che inizia, di fatto, solo nel mese di settembre 2002, **a soli nove mesi dall'evento.**

I primi atti riguardano la definizione del modello organizzativo ed una serie di riunioni di brainstormig a cadenza ravvicinata.

È necessario omogeneizzare il modo di vedere e, soprattutto, catturare per tempo il maggior numero di aspetti che possano influire o riguardare l'evento.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'organizzazione viene articolata su due livelli, definendo le missioni reciproche

Il Comitato Organizzatore (5 persone)

- Gestione economica
- Rapporti con gli enti pubblici (comuni, province, regione)
- Rapporti con la Federazione italiana e le Federazioni straniere

Il Comitato Operativo (18 persone)

- Gestione per progetti specifici
- Preparazione all'operatività durante la settimana di gare

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Comitato
Organizzatore

Presidente, Vice-presidente
e Consiglieri

Budget e controllo di
gestione, rapporti con Enti e
Amministrazioni, immagine e
comunicazione

Comitato Operativo

Sponsor

Program management

Alberghi

Merchandising

Logistica trasporti squadre

Logistica trasporti ufficiali di gara e commissari

Ristorazione

Manifestazione di apertura e di chiusura

Accompagnatori e hostess

Progetto grafico

Sistema informativo accrediti

Sito web

ARRETRAMENTO DELLE ATTIVITÀ

Iniziare dalle cose con il lead-time più lungo ... *sembra facile*.

- Occorre convincere gli altri che non sempre si deve iniziare dalle cose più importanti
- Occorre sopperire alla mancanza di esperienza con grande immaginazione, mutuando il più possibile da campi diversi ed operando per analogie

IL SOFTBALL: COS'È

Domanda banale per gli addetti ai lavori, ma per gli altri?

Necessità di una comunicazione **pianificata fin dall'inizio**, che abbracci un lungo lasso di tempo, per creare aspettativa per l'evento e nel contempo spiegarlo ai non addetti.

- scelta e pubblicità al **logo** e alla **mascotte**
- conferenza stampa di presentazione (ottobre 2002)
- campagna “*mancano 200 giorni a...*”, “*mancano 100 giorni a...*”
- striscioni stradali in tutte le località con i campi di gara
- concorso tra le scuole elementari per dare un nome alla mascotte
- creazione del sito web (www.eurosoftball2003.org)
- predisposizione annullo filatelico per le cartoline commemorative

LOGO - MASCOTTE



MANCANO 100 GIORNI A...

**SARONNO
CARONNO PERTUSELLA**

2003
Softball
EUROPEAN CHAMPIONSHIP

XIII CAMPIONATO EUROPEO SOFTBALL
6-12 LUGLIO 2003

mancano
100
giorni al primo lancio!

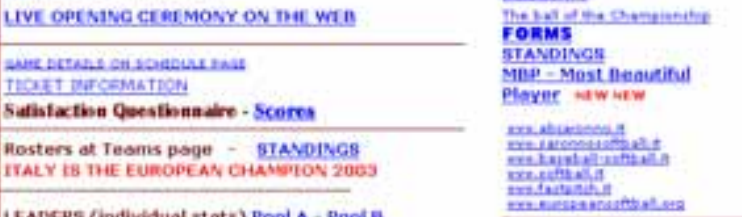
campi di gara:

- SARONNO
- CARONNO PERTUSELLA
- BOLLATE
- LEGNANO
- MALNATE

www.eurosoftball2003.org



WWW.EUROSFTBALL2003.ORG

	Teams Schedule Results Fields Tickets & Merchandise 
Home 	WOMEN FASTPITCH SOFTBALL EUROPEAN CHAMPIONSHIP 2003 The French Delegation on visit to the fields Visit of Mike Jacononi, President IFF, on May 3th FLY is the name of our mascot LIVE OPENING CEREMONY ON THE WEB GAME DETAILS ON SCHEDULE PAGE TICKET INFORMATION Satisfaction Questionnaire - Scores Rosters at Teams page - STANDINGS ITALY IS THE EUROPEAN CHAMPION 2003 LEADERS (individual stats) Pool A - Pool B TEAMS STATISTICS Pool A - Pool B FINAL REPORT LEADERS & TEAM STATISTICS (pdf) POOL-A POOL-B (Download zip)
Provincia di Varese  Comune di Saronno  Comune di Cassinetta Pavesana  Consiglio Regionale della Lombardia  theavendors  Rheavendors  Luna Ambiente  EPSON  Spazio  Banacredito 	e-mail Welcome court day Street Banner in Legnano Opening Schedule Bulletin n. 1 The ball of the Championship FORMS STANDINGS MBP - Most Beautiful Player NEW NEW www.abiezione.it www.faronco softball.it www.kasball-softball.it www.softball.it www.fastpitch.it www.eurosoftball.org EUROCK  NEW NEW the ED with the two songs written for the European Championship - DIAMANTE (The Diamond) & EUROCK Available WRITE FOR DETAILS
Championship TV Reportage on Satellite Mediolanum Channel (Channel 135) SPORTISSIMO - One hour reportage on two blocks: NEW NEW NEW NEW NEW NEW BLOCK A - Friday July 18, 21:30 - Saturday July 19, 19:30 - Sunday July 20, 1:30, 4:30, 17:00, 23:30 BLOCK B - Monday July 21, 9:00 - Tuesday July 22, 9:45, 12:30, 19:30 - Wednesday July 23, 1:30 - Thursday July 24, 19:30	GAMES OVER PICTURES OF THE EUROPEAN CHAMPIONSHIP ON www.fastpitch.it NEW NEW    Presentation to the press October 16th 2002 

LA GESTIONE DEL RISCHIO

Dalla ISO 10006:2003, uscita – guarda caso – nel giugno 2003. *Comunemente il concetto di “rischio” è stato considerato un aspetto negativo. “Incertezza”, che è invece un concetto più moderno, ha sempre compreso sia aspetti negativi che positivi. Gli aspetti positivi sono spesso detti “opportunità”. In questa norma “rischio” è usato nel senso di “incertezza”.*

*... i processi correlati al rischio comprendono: l'**identificazione**, la **valutazione**, il trattamento ed il controllo.*

La mancanza di esperienza specifica rendeva difficile le prime due, fondamentali, fasi della gestione del rischio.

Si poteva però chiedere a chi aveva già partecipato ai precedenti campionati quali fossero stati gli aspetti critici per l'organizzazione, percepiti negativamente dai partecipanti.

IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Risultato dell'indagine (dicono gli esperti):

1. Le squadre nazionali non vi invieranno per tempo la lista dei partecipanti (atleti, tecnici, accompagnatori), l'accreditamento sarà una bolgia dantesca.

NOTA: Per inserire i dati e stampare un badge occorrono 2 minuti, ma se solo manca il 50% dei nomi, occorrono 12 ore per completare il processo, con due postazioni in parallelo occorrono "solo" 6 ore.

2. Le squadre nazionali hanno a loro carico il reperimento degli alberghi, ma attenzione che all'ultimo momento vi chiederanno assistenza, e voi diventerete matti a trovare alberghi liberi, al costo desiderato, non troppo decentrati, ...

TRATTAMENTO E CONTROLLO DEL RISCHIO

A giugno 2002 parte, con scarso successo come previsto, la raccolta delle informazioni attraverso questionari inviati alle 18 Federazioni Nazionali coinvolte.

Se la montagna non va ...

Si decide di chiedere alla Federazione Europea di organizzare una riunione specifica nell'ambito del Congresso annuale, nel gennaio 2003 a Cracovia.

... qualcosa si muove, ... e a forza di chiedere, ...

RISULTATO: 85% DEI BADGE STAMPATI (CON FOTOGRAFIA) PRIMA DELL'INIZIO DELLA MANIFESTAZIONE

STRUMENTI DI PM - Brainstorming

Microsoft Excel - Pianificazione senza costi.xls

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Strumenti Dati Finestra Traduzione Adobe PDF

D52 = Elena Colombo

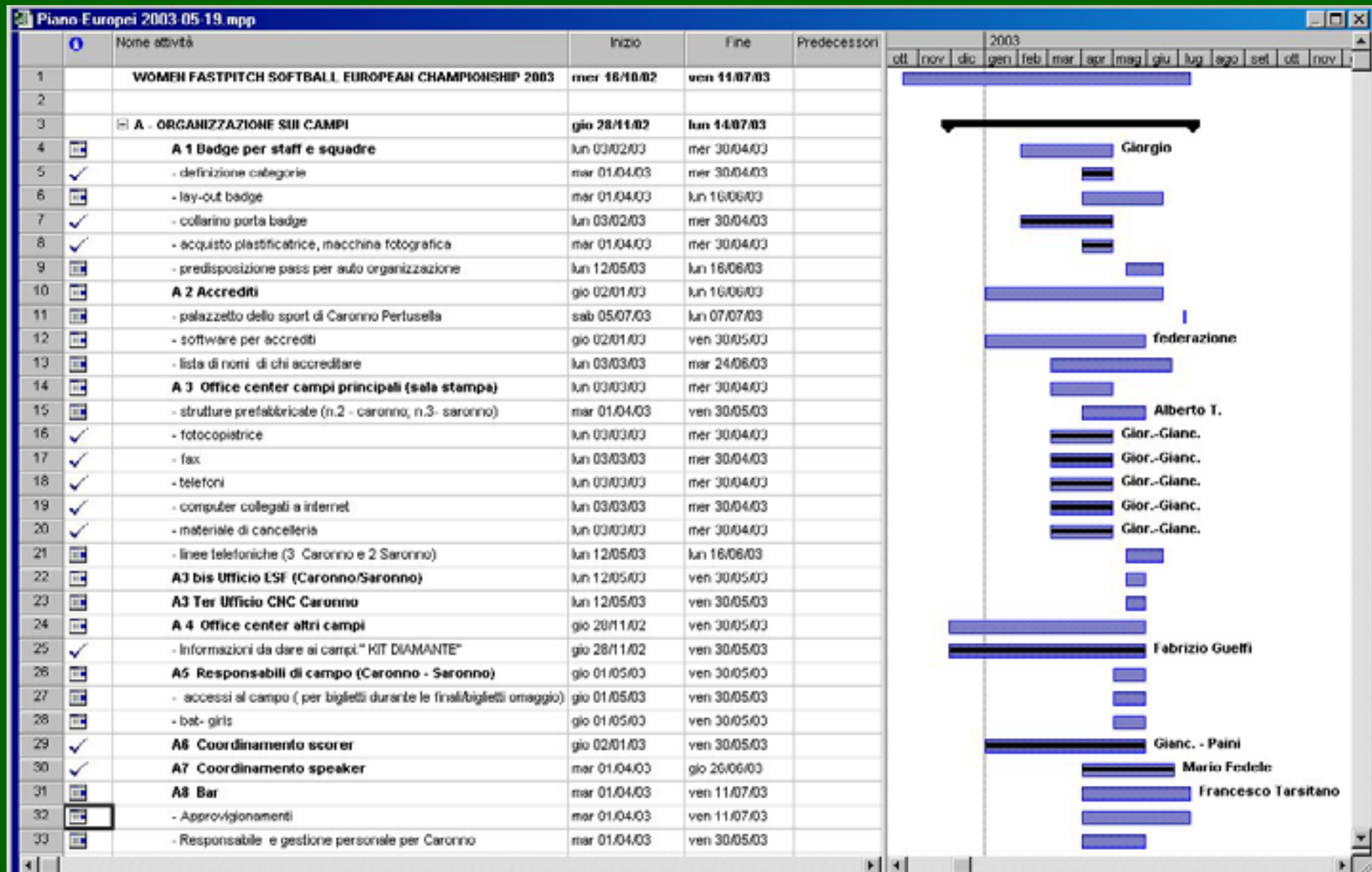
	A	B	C	D
36	A7	Coordinamento speaker		Mario Fedele
37		Tabellone degli incontri su ogni campo	Definire kit per campi, bacheca	Fabrizio Guelfi
38	A8			Mario Fedele
39	A9	Spazio per gli ufficiali di gara		
40	A10	Schermo gigante	Farsi fare offerta	Gianluca Foà
41	A11	Bar	Definire listino prezzi	
		Biglietti di ingresso a pagamento	Solo per semifinali e finali	
42				
43	A12		Definire prezzi	
44		Tendoni sui campi	Definire requisiti minimi anche per gli altri campi. Verificare disponibilità strutture comunali	
45	A13			
46	A14	Vigili Urbani - Carabinieri	Forza pubblica	
47	A15	Pronto soccorso medico (ambulanza)	OBBLIGATORIO fornire pronto soccorso sul campo	
48	A16	Parcheggi - Aree riservate		
49		Gestione rifiuti - Raccolta differenziata - Pulizia tribune	Dare indicazioni anche per gli altri campi Verificare con ufficio ecologia per lo smaltimento	
50	A17			
51	A18	Noleggio tribune	200 posti a Saronno e 200 a Caronno Pertusella	Alberto Turconi
52		Fisioterapisti	Presenza di equipe sui campi	Elena Colombo
53	A19		Possibilità di stand pubblicitario	
54				

Foglio1 / Foglio2 / Foglio3 /

Pronto NUM

Per partire basta un foglio Excel e tante idee.

STRUMENTI DI PM - Formalizzazione



STRUMENTI DI PM - Sintesi

159 attività suddivise in 11 capitoli

1. Organizzazione sui campi
2. Squadre partecipanti
3. Trasporti
4. Alloggio
5. Pasti
6. Comunicazioni
7. Manifestazioni collaterali
8. Merchandise
9. Cerimonia di apertura
10. Manifestazione di chiusura
11. Varie

RIESAME MENSILE DEL PIANO

PER LE ATTIVITÀ CRITICHE RIESAME QUINDICINALE O SETTIMANALE

CUSTOMER SATISFACTION

C'è chi ci crede, chi lo fa per forza, chi lo fa per gettare fumo negli occhi, chi pensa che sia solo uno slogan.

Noi, un po' ingenuamente, ci abbiamo creduto. Durante la settimana di gare è stato distribuito un questionario ai capi delegazione, con il feedback pubblicato sul sito ufficiale prima della conclusione del campionato.

Temi trattati

- Accommodation (hotel quality, cost)
- Transportation (timing, flexibility, quality of bus)
- Food & Grounds (quality, quantity, availability/timing, cost)
- Playing fields (quality, prepared on time, facilities)
- People (helpful, buddies)

RISULTATI

Per ogni domanda voto da 1 a 4.

Accommodation

Hotel quality 3,33

Cost 2,85

Transportation

Timing 3,43

Flexibility 3,43

Quality of bus 3,71

Food & Grounds

Quality 3,53

Quantity 3,67

Availability/Timing 3,73

Cost 3,33

Playing fields

Quality 3,81

Prepared on time 3,94

Facilities 3,63

Caronno Pertusella 3,85

Saronno 3,67

Bollate 3,53

Legnano 3,57

Malnate 3,88

People

Helpful 4,00

Buddies 3,88

IL “MANUALE” E LE “PROCEDURE” - 1

Chiamate *monografie* nel lessico del Comitato Organizzatore (per stare alla larga – si sa, in senso buono – dalla ISO 9000), di fatto sono stati i mattoni del *Sistema Qualità* dell'Organizzazione.

Elementi caratteristici:

- Stile editoriale
- Struttura omogenea
- Gestione della configurazione
- Piano di comunicazione e diffusione

IL “MANUALE” E LE “PROCEDURE” - 2

PIANO DI RECLUTAMENTO VOLONTARI

MANSIONARI PER ACCOMPAGNATORI E HOSTESS

Descrizione del gioco del Softball, per molti una cosa nuova

Incontri di formazione

CATERING

Definizione Menù (in inglese)

Organizzazione dei turni per pranzi e cene presso i due ristoranti sul campo (Caronno Pertusella e Saronno)

NETWORKING (per i campi principali)

UFFICIO STAMPA

IL “MANUALE” E LE “PROCEDURE” - 3

KIT “DIAMANTE” PER I CAMPI DI GARE

Cartelli, documentazione, BANDIERE, manifesti, locandine, ecc.

ACCREDITAMENTO

Sviluppo software di gestione dei badge

CERIMONIA DI APERTURA (in inglese)

PACCO ACCOGLIENZA INFORMATIVO PER LE SQUADRE

REGOLE DI COMPORTAMENTO PER GLI SPEAKER

CERIMONIA DI CHIUSURA

LEZIONI IMPARATE

Trattare un evento singolo come se fosse un evento ripetitivo consente di avere meglio la situazione sotto controllo.

Documentare i passi intermedi evita di ripercorrere più volte la stessa strada.

Dedicare molto del tempo iniziale a discutere in modo allargato tutti i temi strategici o particolarmente critici.

Abitua a pensare allo stesso modo, aumenta le possibilità di parallelare le attività.

Il modello organizzativo un elemento chiave per raggiungere l'obiettivo.

Riduce il tempo per le decisioni e ne migliora l'efficacia

ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0

Immagini di F. Bagattini



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0



ALCUNE IMMAGINI DELLA FINALE: ITALIA-RUSSIA 7-0

